

개인정보 처리방침(차량/엔진 구매, 정비 고객)

스카니아코리아그룹 주식회사는(이하 “회사”) 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

개인정보처리방침 항목

- 제1조 총칙
- 제2조 개인정보의 수집 및 이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
- 제3조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
- 제4조 개인정보의 보유 및 이용 기간, 파기절차 및 방법
- 제5조 개인정보처리의 위탁
- 제6조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
- 제7조 개인정보의 안전성 확보조치
- 제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항
- 제9조 개인정보 보호책임자 및 개인정보관련 불만처리에 관한 사항
- 제10조 개인정보 처리방침 변경

1. 총칙

회사는 고객의 개인정보를 적극적으로 보호하고 있습니다. 본 개인정보 처리방침의 내용은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있으며, 본 개인정보 처리방침의 변경이 발생하는 경우, 웹사이트를 통하여 공지(또는 개별공지)할 것입니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

2.1 회사는 서비스를 제공하기 위해 필요한 최소한의 범위내에서 개인정보를 처리하고 있습니다. 수집된 개인정보는 다음의 이용 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경된 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등의 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

2.2 회사가 서비스와 관련하여 수집하는 주요 개인정보의 항목 및 수집·이용목적은 다음과 같습니다.

2.2.1 필수적 수집 및 이용

• 수집하는 개인정보 항목

- **구매자 정보:** 성명, 생년월일, 성별, 국가, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소, 사업자번호
- **결제 정보:** 납부인명, 수취인명, 납부내역, 은행 계좌번호 및 신용카드 번호 등 기타 결제관련 정보 (회사와 계약을 체결하는 경우에 한함)

- **차량/엔진 정보:** 차종, 구입일자, 차대번호, 차량번호, 차량가, 지입사정보, 금융사 및 금융조건, 엔진종류, 구입일자, 엔진번호, 엔진가격, 선박정보 등 기타 차량/엔진 제원 정보(회사와 계약을 체결하는 경우에 한함)
- **정비 관련 정보:** 차량/엔진 정비내역 등 서비스에 필요한 정비 관련 정보(회사와 계약을 체결하는 경우에 한함)
- **기존 소유 차량에 대한 정보:** 차종, 차대번호, 차량번호, 지입정보, 소유자 관계증명
- **운행 정보:** 위치정보, 주행경로, 주행일자, 주행거리, 주행시간, 최근 목적지, 속도, 회전시간, 주행가감속 분포 등 서비스에 필요한 차량 운행 관련 정보
- **진단 정보:** 차량/엔진 상태 정보(연료량, 경고 등), 주행정보(SIM, CAN, GPS 신호가 있는 경우 및 없는 경우, C300 연결 없이 주행하는 경우), 경고이력(서비스 없이 초과한 거리에 대한 경고, 낮은 타이어 압력, APS 실패, 브레이크 페이드 현상 등) 등 서비스에 필요한 차량/엔진 진단 관련 정보
- **가입 정보:** 가입 상태, 가입 기간, 판매자 정보, Scania Connected Services 아이디 및 비밀번호, 선호하는 언어(한글 및 영어 중 선택)
- **기타 수집정보:** 문제발생 시 위치 정보, 차량/엔진 점검 이력, 서비스 이용 이력, 차량/엔진 서비스의 이력 및 설정 내역, 인터랙티브 운전자 트레이닝 데이터, 모니터링 보고, 모니터링 보고 메시지

- 수집 및 이용 목적

■ **차량/엔진 구매 관련 서비스 및 정비 서비스**

- 계약 상대방 신원 확인, 차량/엔진 구매 계약의 체결 및 이행
- 고객에 대한 제품 및 서비스의 제공, 문의 및 답변
- 고객 데이터베이스의 구축 및 관리
- 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙
- 세금의 신고/납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부, 무상점검/수리내용 제출의무이행 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행

■ **Scania Connected Services 서비스 관련**

- 서비스 일반이용약관 및 특별이용약관상 의무 이행 및 서비스의 제공
- 차량/엔진과 사용자계정 연결 및 해제
- 차량/엔진의 예방정비/고장/기술적 리콜, 캠페인/긴급출동 서비스와 관련 있는 정비활동과 유지보수의 분석 및 계획수립을 목적으로 하는 원격진단 수행
- 운행 데이터 분석과 문제해결 조언
- 서비스 및 제품 개선을 위한 개발
- 스카니아코리아와 관계그룹사 또는 딜러사 간의 관련 계약 체결, 유지, 이행, 관리
- 관련 법령, 관계 당국의 명령 및 결정이 있을 경우 이를 준수하기 위함

2.2.2 선택적 수집 및 이용

- 수집하는 개인정보 항목

- 성명, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소
- 선호하는 광고성 정보 수신 채널, 관심사항

- 구매 내역(차종, 구입일자, 차대번호, 차량번호, 차량가, 지입사정보, 금융사, 엔진종류, 구입일자, 엔진번호, 엔진가격, 선박정보, 정비/수리)
(회사와 계약을 체결하는 경우에 한함)

- 수집 및 이용 목적

- 고객 분석·통계, 제품 및 서비스 개선·개발
- 회사와 스카니아 그룹사의 제품 및 서비스 홍보, 추천, 광고, 정비, 제품 관련 문의 대응, 기타 부가 서비스 제공
- 회사 주최 마케팅 캠페인 진행
- 영리목적 광고성 정보 전송: 전화, 이메일, SMS, 우편 등을 이용한 제품 및 서비스 안내 등의 마케팅 활동 수행
- 회사가 제공하는 마케팅 활동 및 서비스의 신청·이용·제공·관리
- 인구통계학적 타겟팅에 기반한 광고 배치 및 서비스 개선 제공

2.3 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 고객의 동의 없이 해당 고객의 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다.

2.3.1 해당 고객과 체결한 서비스에 관한 계약을 이행하기 위하여 필요한 개인정보로서 경제적·기술적인 사유로 통상적인 동의를 받는 것이 곤란한 경우

2.3.2 서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 개인정보가 필요한 경우

2.3.3 관계 법령에 따라 특별히 허용되는 경우

2.4 회사는 원칙적으로 사상, 신념, 가족 관계, 학력, 병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다. 다만, 고객의 동의를 받거나 다른 법령에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 그 개인정보를 수집할 수 있습니다.

2.5 회사는 홈페이지, 모바일 어플리케이션, 서면양식[자동차매매계약서, 개인정보 수집·이용·제공 동의서(차량/엔진구매고객, 차량정비고객 대상), 이벤트용 개인정보 수집·이용·제공 동의서], 협력회사의 제공, 생성정보 수집 툴, 차량에 탑재된 위치추적시스템 센서 및 통신모듈 등을 통해 개인정보를 수집합니다.

※ 위 개인정보는 수집 당시 개인정보의 내용은 물론 고객과의 거래 과정에서 생성된 개인정보, 사후 변경된 개인정보의 내용을 보유하는 경우도 포함합니다.

3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

3.1 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에 제공하고 있습니다.

3.2 개인정보의 제3자 제공(필수)

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공 항목	제공 받는 자의 보유·이용기간
SCANIA CV AB +46 8 553 81000	본사 서버 이용, 차량/엔진 관련 정비 기타 서비스 제공, 판매시장 분석 및 마케팅 활동 수행	필수수집항목 모두	차량/엔진 구매 관련 서비스 및 정비 서비스 관련 정보 : 제공받은 날부터 7 년 Scania Connected Services 와 관련된 개인정보 : 회원 탈퇴 시부터 1 년까지 보유
딜러 네트워크 (세부항목은 부록 1 참조)	“2.2.1 필수적 수집 및 이용” 중 “수집 및 이용 목적”에 기재된 수집·이용의 모든 목적	상동	상동

3.3 개인정보의 제 3 자 제공(선택)

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공 항목	제공 받는 자의 보유·이용기간
스카니아파이낸스 코리아	대출 가능 여부 조회 (SFOK 사용시에 한함)	필수·선택 수집항목 모두	차량/엔진 구매 관련 서비스 및 정비 서비스 관련 정보 : 제공받은 날부터 7 년 Scania Connected Services 와 관련된 개인정보 : 회원 탈퇴 시부터 1 년까지 보유

3.4 개인정보의 국외 이전(필수)

이전 받는 자(개인정보관리 책임자의 연락처)	이전 국가	이전 받는 자의 개인정보 이용목적	이전 항목	이전일시 및 방법	이전 받는 자의 보유·이용기간
SCANIA CV AB (dataprotection @scania.com) +46 8 553 81000	스웨덴	본사 서버 이용, 차량/엔진 관련 정비 기타 서비스 제공, 판매시장 분석 및 마케팅 활동 수행	필수 수집항 목 모두	- 이전일시: 서비스 제공 기간 동안 수시 전송 - 이전방법: VPN 망을 통한 전자적 이전	차량/엔진 구매 관련 서비스 및 정비 서비스 관련 정보: 제공받은 날부터 7 년 Scania Connected Services 와 관련된 개인정보: 회원 탈퇴 시부터 1 년까지 보유

SCANIA Service Workshop 네트워크 (세부항목은 부록 2 참조)	스웨덴 등	서비스 이용에 대한 통계적 분석, 기존 서비스의 개선 및 개발, 법령상 의무 이행	상동	상동	상동
---	-------	---	----	----	----

3.5 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 위 제3.1항에 따른 이용자의 동의 없이 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

3.5.1 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 개인정보 보호법, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 한국은행법, 형사소송법, 기타 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우

3.5.2 관계법령에 의하여 수사상 목적으로 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

4. 개인정보의 보유 및 이용기간, 파기절차 및 방법

4.1 회사는 필수 수집항목의 경우 개인정보를 수집한 날부터 7년간 귀하의 개인정보를 보유하고, 선택 수집항목의 경우 계약 체결 시부터 20년간(단 귀하가 회사와 계약을 체결하지 않는 경우에는 수집한 날부터 7년간) 귀하의 개인정보를 보유 및 이용하고, Scania Connected Services와 관련된 개인정보의 경우 회원 탈퇴 시부터 1년간 귀하의 개인정보를 보유합니다.

4.2 보유 및 이용기간이 종료되어 개인정보의 수집·이용 목적이 달성된 후에는 해당정보를 지체 없이 파기합니다.

4.3 위 제4.1항에도 불구하고, 회사는 관계 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 관계 법령이 정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 개인정보를 그 보관의 목적으로만 이용합니다. 회사에 적용되는 주요 법령상의 보유기간은 아래와 같습니다.

보관항목	보관근거	보관기간
회사의 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 등에 관련된 정보	상법	10 년(상업장부 및 중요서류) 5 년 (전표)
모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보	국세기본법, 법인세법	5 년
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5 년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3 년
장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증	부가가치세법	5 년

4.4 개인정보의 파기방법

회사는 개인정보 보유 및 이용 기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 아래와 같은 방법으로 해당 개인정보를 파기합니다. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보의 보유 및 이용 기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

4.4.1 종이로 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

4.4.2 전자적 파일형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

5. 개인정보처리의 위탁

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁 계약 및 관계 법령에 따라 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

※ 위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용
(주) 플랜웍스 엔터프라이즈	회사의 신규 서비스 홍보, 광고, 기타 부가서비스 제공 대행
디자인 팜	회사의 신규 서비스 홍보, 광고, 기타 부가서비스 제공 대행
(주) 아이디어파이	회사의 신규 서비스 홍보, 광고, 기타 부가서비스 제공 대행
엔에이치엔고도(주)	회사의 신규 서비스 홍보, 광고, 기타 부가서비스 제공 대행

6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

6.1 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- (1) 개인정보 열람요구
- (2) 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- (3) 삭제요구
- (4) 처리정지 요구

6.2 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

6.3 고객이 잘못된 개인정보의 수정을 요청하신 경우에는 수정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 수정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 수정이 이루어지도록 할 것입니다.

6.4 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 실행, 정보 보호에 대한 정기적인 직원 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템에 대한 접근 통제, 보안 소프트웨어 설치 등
- 물리적 조치: IT 센터 및 개인정보 저장 장소에 대한 접근 통제 등

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

8.1 쿠키의 사용 목적

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키는 이용자들이 웹사이트를 효율적으로 검색하고 잘 활용할 수 있도록 돕는 역할을 합니다. 회사는 고객의 웹사이트 선호도를 파악하고 이에 따라 웹사이트를 최적화하기 위하여 쿠키를 사용합니다. 이용자 컴퓨터의 쿠키만 식별되어 과거에 이용자가 웹사이트에 접근한 기록이 있는지 판단하는 데에 사용됩니다.

이용자는 동의 하에 세부 데이터를 쿠키에 저장하여 사용할 수 있습니다. 가령 쿠키를 사용하면 ID와 비밀번호를 일일이 입력하지 않아도 회사 웹사이트에 로그인하여 서비스를 이용할 수 있습니다.

8.2 쿠키의 설치, 운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스의 이용에 어려움이 있을 수 있습니다. 회사가 사용하는 쿠키와 그 기능에 관한 정보는 “쿠키” 고지에서 확인할 수 있습니다.

8.3 쿠키 설치 허용 여부를 설정하는 방법 (Internet Explorer의 경우)

- [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- [개인정보취급 수준]을 설정합니다.

9. 개인정보 보호책임자 및 개인정보관련 불만처리에 관한 사항

9.1 회사는 고객의 의견을 소중하게 생각하며, 고객은 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.

9.2 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 회사는 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 고객의 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

개인정보보호 책임자

- 성명: 김한나
- 연락처: 02-3218-0852, skr.dataprotection@scania.com

9.3 회사의 서비스 이용 중 피해 사항 신고는 “한국소비자원”에서 하실 수 있으며, 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래의 정부기관들에 문의하시기 바랍니다.

- 한국소비자원: <http://www.kca.go.kr>
전화번호: 02-3460-3000
- 개인정보침해신고센터: <https://privacy.kisa.or.kr>
전화번호: 118
- 대검찰청 사이버수사과: <http://spo.go.kr>
전화번호: 1301
- 경찰청 사이버안전국: <http://cyberbureau.police.go.kr>
전화번호: 182

10. 개인정보 처리방침 변경

관계 법령 또는 보안 기술의 변경에 따라 개인정보 처리방침의 내용이 삭제 또는 변경되는 경우, 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 회사의 공식 홈페이지에 변경 이유 및 내용을 고지하도록 하겠습니다.

회사 딜러 네트워크

업체명 (연락처)	업체명 (연락처)	업체명 (연락처)
스카니아 양산 (055-370-4000)	제이티모터스 (064-732-9971)	춘천모터스 (033-262-2777)
스카니아 인천 (032-764-5320)	성우자동차 (031-460-2755)	동양 광주 (062-673-5568)
스카니아 사천 (055-851-5100)	B&S 오토테크 (031-662-3800)	동양 순천 (061-753-8500)
스카니아 신행 (055-543-5656)	선광모터스 (043-260-3243)	우성모터스 (063-291-0220)
스카니아 동탄 (031-377-7092)	선광모터스 예산 (041-404-7241)	남부산모터스 (051-611-0600)
스카니아 창원 (055-346-5381)	해운공업 제천 (043-644-8500)	G&B 모터스 칠곡 (054-976-9933)
북부모터스 포천 (031-532-6991)	해운공업 원주 (033-733-4941)	G&B 모터스 영천 (054-336-9922)
북부모터스 파주 (031-957-6944)	동해 해운공업 (033-522-2671)	오토종합정비 (052-912-0011)
천일디젤 (061-643-2092)	연안고속엔진 (061-242-9334)	유신 HR (051-414-8700)
동성기계 (063-446-7503)	라운엔진 (031-354-0986)	모던엔진 (010-3454-7924)
동진엔진 (041-931-6669)	삼우기공사 (064-732-0046)	플러스엔진 (055-646-6954)
경일디젤 (055-645-4328)	E&E Tech (051-262-6431)	

전세계 SCANIA Service Workshop 네트워크

업체명	소재국	연락처	업체명	소재국	연락처
Aconcagua Vehiculos Comerciales	아르헨티나	+542644282347	Scania West Africa Ltd	가나	+233 540 113 599
Fujian Ruiqi Automobile Sales Co, Ltd Fushou	중국	+8659122266028	Scania Österreich Ges.m.b.H.	오스트리아	+43 (0) 2236 3902 0
SHAANXI HUIHONG AUTOMOBILE TRADING CO, LTD	중국	+86 29 84518018	Scania-Rus Ltd.	러시아	+7 495 787 50 00
Tarantilis Panagiotis	그리스	+302751021060	SIA Scania Latvia	라트비아	+371 67 066 600
Traton Group	독일	+4915258870900	Vehículos Comerciales SCADOM S.R.L	도미니카 공화국	+1 809 372 0455
Bilmetro Lastbilar AB	스웨덴	018-65 88 00	Westward Scania Distributor	아일랜드	+353 (0)71 9634500
Guizhou Kangcheng Generating Equipment Co.,Ltd Scania 中国	중국	+86 851 85106038	SMG Engineering Automotive Company	이집트	+20 (2) 38204093
hitrac Equipment	미국	(204) 257-3000	CablePrice (NZ) Ltd	뉴질랜드	+64 4 568 42 89
HOY Auto Power service(Shenzhen) Co., Ltd. Scania 中国	중국	+86(755)3323016 8	Dogus Otomotiv Servis ve Ticaret A.S.	터키	+90 262 676 90 90
LOTS Group AB	스웨덴	+46 8 553 500 00	Griffin Automotive Ltd, Taiwan Branch (B.V.I)	대만	+886 2 25098200
Beijing Qichi M&E Co., Ltd Scania 中国	중국	+8615699802863	Italscania S.p.A.	이탈리아	+39 (0)461 996111
Queenstown Commercial Vehicles Repair	뉴질랜드	+64 3-442 8203	Klettur - sales and services	아이슬란드	+3545905100
TIDD ROSS TODD LTD	뉴질랜드	+64 7 849 4839	Mammut Diesel	이란	+98(0)21 44 180 918
Xinjiang Xinluwang Auto Trade Co.,Ltd Scania 中国	중국	+869915310666	Nordhavn A/S (industrial & marine engines)	덴마크	+45 7021 3400
AL Shirawi Enterprises L.L.C.	아랍 에메레이트	+971 4 3718585	Norsk Scania AS	노르웨이	+47 22 06 45 00
General Contracting Company - Olayan	사우디 아라비아	+966 13 8820888	PT United Tractors Tbk	인도네시아	+62 21 2457 9999
Scania Hrvatska d.o.o.	크로아티아	+385 1 3330 111	Scania (Great Britain) Limited	영국	+44 1908 21 02 10
Scania Latin America Ltda	브라질	+55 11 4344 9333	Scania (Hong Kong) Limited	홍콩	+852 2671 7001
Scania Middle East Fze	아랍 에메레이트	+971 4 8143700	Scania (Malaysia) Sdn Bhd (Bukit Jelutong)	말레이시아	+60 3 784 510 00
Scania Nederland N.V.	네덜란드	+31(0)76 5254000	Scania Argentina S.A.	아르헨티나	+54 3 327 45 1000
Scania Polska S.A.	폴란드	+48(0)223560100	Scania Australia Pty Ltd	호주	+61 3 9217 3300
Scania Portugal S.A.	포르투갈	+351 21 956 93 00	Scania Belgium N.V.-S.A.	벨기에	+32 (0) 2 264 01 11
Scania Power Polska Sp. z o. o.	폴란드	+48 22 5428080	Scania BH d.o.o.	보스니아 헤르체고비나	+387(0)33776330
Scania Romania S.R.L.	루마니아	+40 (0)213 159 143	Scania Botswana (Pty) Ltd.	보츠와나	+267 391 22 44

업체명	소재국	연락처	업체명	소재국	연락처
Scania Sales (China) Co., Ltd	중국	+86 21 66189966	Scania Brasil	브라질	+55 11 4344 9333
Scania Schweiz AG	스위스	+41 (0)44 800 14 00	Scania Bulgaria EOOD	불가리아	+359 (0)29 70 54 00
Scania Siam Co., Ltd.	태국	+66 2 017 9200	Scania Chile S.A.	칠레	+ 56 (2) 2636 1600
Scania Singapore Pte Ltd	싱가포르	+65 686 191 81	Scania Colombia S.A.S.	콜롬비아	+57 1 411 6811
Scania Slovakia s.r.o.	슬로바키아	+421 248 208 311	Scania Commercial Operations Americas	브라질	+55 11 4344 9333
Scania Slovenija d.o.o.	슬로베니아	+386(0)1 2427 600	Scania Commercial Vehicles India Private Limited-DIS	인도	+91 815 2288300
Scania South Africa (Pty) Ltd.	남아프리카공화국	+27 11 661 9600	Scania CV AB (Headquarter)	스웨덴	+46 8 553 810 00
Scania Srbija d.o.o.	세르비아	+381(0)11414417 0	Scania Czech Republic s.r.o.	체코	+420 251 095 111
Scania Suomi Oy	핀란드	+358(0)10 555 010	Scania Danmark A/S	덴마크	+45 4454 2200
Scania Sverige AB - Generalagent	스웨덴	+46 (0)10 706 60 00	Scania del Perú S.A.	페루	+ 51 (0)1 512 1800
Scania Tanzania Ltd.	탄자니아	+255 22 2860290	Scania Deutschland GmbH	독일	+49 261 8970
Scania Ukraine Ltd.	우크라이나	+38044 363 0 363	Scania East Africa Ltd	케냐	+254 (0) 722 203 813
Scania USA Inc.	미국	+1 210 403 0007	Scania Eesti AS	에스토니아	+372(0)6651200
Scania Hungária Kft.	헝가리	+36 23 531 000	SCANIA FRANCE SAS	프랑스	+33(0)2 41 41 33 33
Scania Japan Limited	일본	+81 3 6735 3535	Scania Hispania S.A.	스페인	+34(0)916788000
Scania Maroc S.A.	모로코	+212(0)522 34 33 23	Scania México	멕시코	+52 (442) 227 3000